

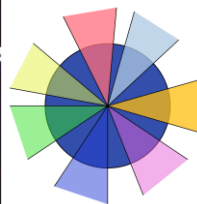


# Maatschappelijke Complexiteit: politiek beleid voor veranderingsperspectief Interdisciplinaire Masterclass Methodologie Facilitator

tien masterclasses Compram Course 2

Prof. Dr. Dorien DeTombe

zie [youtube maatschappelijke complexe problemen DeTombe](#)



# compram

**Start: masterclasses starten: september 2018-2019**

Terrorisme, klimaatverandering en vluchtelingen, u leest hier dagelijks over in de kranten. Deze complexe maatschappelijke problemen gaan ons allen ter harte. Maar hoe maak je politiek beleid over deze grensoverschrijdende problemen? Hoe verander je hier iets aan? Deze problemen kunnen efficiënter, transparanter en beter worden opgelost met behulp van de kennis van het vakgebied Methodologie van Complexe Maatschappelijke Problemen.

**De masterclass is bedoeld voor:** overheidsmedewerkers van gemeente, provincie en centrale overheid

Professionals in de praktijk, beleidsmakers, managers op het gebied van gezondheidszorg, landbouw, infrastructuur, onderwijs, veiligheid en reorganisatie.

**Kern van de masterclasses: begeleid je het handelingsproces voor** complexe maatschappelijke problemen als facilitator.



# Masterclass facilitator

## Achtergrond van de masterclass Compram course 2

De cursus facilitator is een vervolg cursus van de cursus Maatschappelijke Complexiteit: politiek beleid voor veranderingsperspectief Interdisciplinaire Masterclass Methodologie; cursus 1 van de Compram methodologie.

The course contains the tasks of the facilitator in handling complex societal policy problems and the knowledge needed concerning selecting methods and tools for support on basis of the Compram methodology ( DeTombe, 2015). Handling complex societal problems should be done by a team. Not only because of the complexity of the problem, but also because of the importance of most of these problems, the impact they have on society and the different domains and actors that are involved. Problem handling by a team of people needs to be very carefully guided by a facilitator.

The task of a facilitator is guiding the group process in order to analyze, guide and evaluate the problem. The guidelines for handling complex societal problems can, because of the differences of the problems, only be described frame work wise. The methodology Compram (DeTombe, 2015) developed to handle complex societal problems, gives this frame-work. In a frame work methodology the facilitator has to decide, based on his or her own knowledge, which (sub)methods and tools should be applied within the frame work. In order to be able to do this the facilitator should have enough knowledge about methods and tools to select the right support for that particular moment in the problem handling process based on the Steps of the Compram methodology.

The knowledge needed to support these kind of problems is knowledge about problem solving in general, about methodology, and of knowledge elicitation, knowledge about analyzing data and communication in multi-disciplinary teams. It includes also knowledge about the way people think and how they react, how groups function, and knowledge about power differences and emotions, and rational and irrational behavior.

Much of this knowledge comes from social science. Content knowledge about the problem to be handled is not needed. The facilitator does not have to be a content expert. General knowledge of the world at academic level will be enough and some shallow knowledge of the involved problem will be enough.

The tasks of the facilitator is to handle the knowledge, power and emotional issues of the problem handling process. In this masterclass you learn handling to problem handling process in an adequate and efficient way so you can use this in your own practice.

## Doel van de masterclass Compram course 2 facilitator

Na afloop van de masterclass bent u in staat:



- Met behulp van de Compram Methodologie als facilitator groepen begeleiden om inzicht te verkrijgen in complexe maatschappelijke problemen;
- Uw kennis over de theoretische onderbouwing van complexiteit te vergroten;
- Probleemsituaties in de praktijk uit te werken. U leert op welke wijze, waarom en wie moet u inviteren voor deelname aan het probleem handlingsproces ten aanzien van experts and actoren. Hoe modelleert u het zeven-lagen model. Hoe gaat u om met de verschillende kennis-, machts- en emotie aspecten van een complex probleem. Welke rol speelt simulatie hierbij. Hoe kunt u zelf zo'n probleem in de praktijk begeleiden. Hoe kunt u deze kennis overbrengen naar uw collega's.
- U bent in staat complexe maatschappelijke problemen te begeleiden als facilitator

## Inhoud van de masterclass **Compram Course 2 Facilitator**

U krijgt les van de grondlegger van het vakgebied Methodologie Maatschappelijke Complexiteit prof. dr. Dorien DeTombe, die u in een aantal boeiende lessen kennis laat maken met de vaardigheden die een facilitator nodig heeft om op basis van de theorie van complexe maatschappelijke een adequaat en efficiënt antwoord kunnen vinden voor mogelijke veranderingen van een complex maatschappelijk probleem. Tijdens de bijeenkomsten krijgt u direct de gelegenheid om een eigen complexe maatschappelijk probleem in te brengen en te modelleren. In de cursus wordt uitgebreid ingegaan op diepere aspecten van de Compram methodologie, de Group Decision Room, en het zeven-lagen communicatie model met simulatie gedeelte, waarbij u kunt zien wat het effect van beleidsveranderingen zal zijn voor een bepaald maatschappelijk probleem. In deze cursus wordt de nadruk gelegd op de rol van de facilitator. Van de deelnemers wordt een actieve houding verwacht met daarbij een gedegen voorbereiding door middel van literatuurbestudering (Engelstalig) en werken aan eigen complexe probleem. De cursus bestaat uit tien bijeenkomsten van twee uur. De cursus wordt afgesloten met een tentamen en een werkstuk van 20-40 pagina's. De studiebelasting beslaat gemiddeld twee dagen per cursusonderdeel en heeft een studie belasting te vergelijken met 12 ECTS.

Het aantal deelnemers is maximaal 12.

**Certificaat:** Na het goed doorlopen hebben van de cursus ontvangt u een certificaat.

Toelating : aan de voorwaarden van course 1 Compram hebben voldaan

**Eigen casuïstiek** U brengt uw eigen casuïstiek in, een probleemsituatie uit uw eigen praktijk.

**Literatuur/materiaal (inbegrepen bij de cursusprijs)** **DeTombe, Dorien** (2015) *Handling Societal Complexity. A Study of the Theory and the Methodology of Societal Complexity and the COMPRAM Methodology*. Heidelberg: Springer Verlag. ISBN /EAN 978-3-662-43916-6.  
*Syllabus complexiteit DeTombe*  
Lees meer over de Compram methodologie op [www.doriendetombe.nl](http://www.doriendetombe.nl)

**Afsluitende paper** U schrijft een paper ter afsluiting van de cursus over een door u zelf aangedragen complex maatschappelijk probleem.

# Programma



Tien bijeenkomsten van twee uur

**Data** Cursus tijden 1 x per veertien dagen 15.00 - 17.00 2018 - 2019  
**september** vrijdagen 7 en 21 september, 5 en 12 oktober, 23 november, 7 en 21 december 2018; 11 en 25 januari, 8 februari 2019.

## Cursus

- 1 **Vrijdag**  
september 2018 **U rol als facilitator**
- 2 **Vrijdag**  
september 2018 **Vorbereiding van uw complex probleem als facilitator beschrijving probleem uitnodigingen experts**
- 3 **Vrijdag**  
oktober 2018 **Stap 1 van de Compram methodologie Eerste ronde experts Vullen van zeven lagen model.**
- 4 **Vrijdag**  
oktober 2018 **Tweede ronde experts Vullen van zeven lagen model**
- 5 **Vrijdag**  
november 2018 **Groeps dynamiek en kennis elicatie technieken**
- 6 **Vrijdag**  
december 2018 **Stap 2 van de Compram methodologie actoren  
Uitnodigingen van de actoren welke en waarom  
De actoren en het zeven lagen model**
- 7 **Vrijdag**  
december 2018 **Stap 3 van de Compram methodologie welke veranderingen**
- 8 **Vrijdag**  
januari 2019 **Stap 4 van de Compram methodologie maatschappelijke reacties**
- 9 **Vrijdag**  
januari 2019 **Stap 5 en 6 van de Compram methodologie implementatie en evaluatie**
- 10 **Vrijdag**  
februari 2019 **Afsluitend paper over complex maatschappelijk probleem; analyse volgens de Compram methodologie en voordracht en bespreking eindopdracht. En uw rol als facilitator **Uitreiking certificaat.****

## Docent

**Prof. dr. Dorien DeTombe** is de grondlegger van het vakgebied Methodologie van Maatschappelijke Complexiteit. Zij ontwikkelde de Compram methodologie voor het maken van beleid ten aanzien van complexe maatschappelijke problemen, als duurzame ontwikkeling, overstromingen, grote steden problematiek, terrorisme, krediet crisis en gezondheidszorg. Zij studeerde sociale wetenschappen en informatica en is



gepromoveerd op het gebied van Methodologie van Maatschappelijke Complexiteit. Zij werkte aan de Universiteit Utrecht en aan de Technische Universiteit Delft en is nu verbonden aan de Sichuan University in Chengdu, P. R. China. Zij heeft [artikelen en boeken](#) gepubliceerd op het gebied van Methodologie van Maatschappelijke Complexiteit. Zij werkt internationaal als [visiting professor](#) en organiseert regelmatig internationale [conferenties](#). Zij is verder voorzitter van de Dutch Research Group (Nosmo) Complex Societal Problems & Issues. De OECD adviseert de Compram methodologie te gebruiken voor Global Safety, zie [Report on the Workshop on Science and Technology for a Safer Society](#). [DeTombe@nosmo.nl](mailto:DeTombe@nosmo.nl) [www.doriendetombe.nl](http://www.doriendetombe.nl)

## Praktische zaken cursus september en november

- Cursus tijden** 1 x per veertien dagen 's middags vrijdags vanaf september  
10.00 – 12.00 uur
- Kosten** € 1695,- per persoon.  
Inclusief:
- Dorien DeTombe (2015) [Handling Societal Complexity](#). *A Study of the Theory and the Methodology Societal Complexity and the COMPRAM Methodology*, Berlin/Heidelberg: Springer Verlag. ISBN/EAN 978-3-662-43916-6; 550 pag. winkelwaarde € 137,79.
  - *losse artikelen*
  - *syllabus Societal Complexity DeTombe*
- Locatie** Amsterdam.
- Organisatie** De organisatie van de masterclass is bij LLC International Institute Societal Complexity Europe (IISCE) on Complex Societal problems en International Research Society on Methodology of Societal Complexity.

## Inschrijven

Inschrijven kan via [detombegw@hotmail.com](mailto:detombegw@hotmail.com)

**Betaling uitsluitend vooraf minimaal 4 weken voor aanvang.**

**U bent pas na ontvangst van uw betaling definitief ingeschreven voor de collegereeks. Mocht u onverhoopt verhinderd zijn dan kunt u uw betaling tot 14 dagen voor de start terugontvangen. Daarna is restitutie niet mogelijk. U kunt wel een vervanger sturen.**